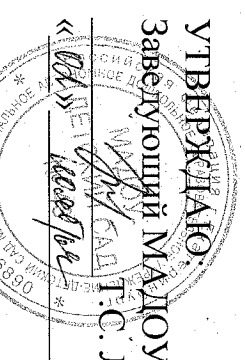


УТВЕРЖДАЮ:  
 Заведующий МАДОУ - Детский сад № 1  
 Т.С. Лихачева  
 «*ЛС*» \_\_\_\_\_ 2020



О выполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 г.

МАДОУ – детский сад № 43

За 2 полугодие 2020 г.

| Недостатки, выявленные в ходе<br>независимой оценки качества<br>условий оказания услуг  | Наименование мероприятий по<br>устранению недостатков,<br>выявленных в ходе независимой<br>оценки качества условий оказания<br>услуг  | Ответственный<br>исполнитель<br>(с указанием фамилии,<br>имени, отчества и<br>должности) | Сведения о ходе реализации<br>мероприятия                           |                                 |  |
|---|---|--|---|---------------------------------|--|
|   |   |  | реализованные<br>меры по<br>устранению<br>выявленных<br>недостатков | фактический<br>срок<br>реализац |  |
| <b>1. МЕРОПРИЯТИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ</b>   |   |  |   |                                 |  |
| Актуализировать информацию о<br>дистанционных способах обратной<br>связи, их функционирование и<br>взаимодействия на официальном<br>сайте образовательной организации | Обеспечить работу раздела<br>«Написать письмо» через<br>мониторинг обращений от граждан и<br>родителей (законных представителей)<br>по телефону, по электронной почте, с<br>помощью электронных сервисов,<br>доступных на официальном сайте<br>организации. | Соловьева Инесса<br>Сергеевна,<br>депонироводитель                                       | На сайте ДОУ  | 15.06.202                       |  |
|   |   |  | <a href="https://43.tvoysadik.ru">https://43.tvoysadik.ru</a>       | 30.06.202                       |  |
|   |   |  | и создан раздел   | 15.07.202                       |  |
|   |   |  | «Написать письмо»   | 30.07.202                       |  |
|   |   |  |   | 15.08.202                       |  |
|   |   |  |   | 30.08.202                       |  |
|   |   |  |   | 15.09.202                       |  |
|   |   |  |   | 30.09.202                       |  |
|   |   |  |   | 15.10.202                       |  |
|   |   |  |   | 30.10.202                       |  |
|   |   |  |   | 15.11.202                       |  |
|   |   |  |   | 30.11.202                       |  |

|   |  |  |  |                        |
|---|--|--|--|------------------------|
|   |  |  |  | 15.12.202<br>30.12.202 |
| <b>II. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b> |  |  |  |                        |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг.                                   | 1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;   | Елесина Наталья<br>Петровна, зам. зав. по АХЧ;<br>Комарова Екатерина<br>Сергеевна, Конюхова<br>Елена Михайловна,<br>Краснова Ирина<br>Константиновна,<br>Завхозы.                          | В образовательном пространстве ДОУ для родителей (законных представителей) оборудованы комфортные зоны ожидания соответствующей мебелью.<br>В холлах имеются детские игровые площадки. | 26.08.202              |
|   | 2. Наличие и доступность питьевой воды.  |  | Имеется в доступе питьевая вода и одноразовые стаканчики.  | 26.08.202              |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.                               | - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;<br>- наличие сменных кресел-колясок;<br>- наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ | Тарасова Елена<br>Владимировна,<br>Холманова Мария<br>Викторовна, Колупаева<br>Наталья Евгеньевна,<br>заместители заведующего по ВМП,<br>Болотова Марина<br>Генриховна,<br>ст. воспитатель | Проведены мероприятия в соответствии с Паспортом доступности МАДОУ - детский сад № 43  | 01.12.202              |

| <b>III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> | <p>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br/>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>2. наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p> | <p>Тарасова Елена<br/>Владимировна,<br/>Холманова Мария<br/>Викторовна, Козупаева<br/>Наталья Евгеньевна,<br/>заместители заведующего по ВМР,<br/>Бологова Марина<br/>Генриховна,<br/>ст. воспитатель</p> | <p>01.12.202</p> <p>1. Рассматривается возможность дублирования информации для детей-инвалидов по слуху.</p> <p>2. Образовательные услуги предоставляются в дистанционном режиме:<br/>- в социальных группах:<br/>WhatsApp, VK, OK;<br/>- на ютуб канале ДОУ:<br/><a href="https://www.youtube.com">https://www.youtube.com</a><br/>e.com<br/>- сайте ДОУ:<br/><a href="https://43.tvoysadik.ru">https://43.tvoysadik.ru</a></p> <p>01.07.2020<br/>31.12.202</p> |

| <b>IV. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b> |  |  |  |  |                                     |  |  |
|--|--|--|--|--|-------------------------------------|--|--|
| Доброжелательность и вежливость работников МАДОУ – детского сада № 43                        | Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации. | Тарасова<br>Владимировна,<br>Холманова<br>Мария<br>Викторовна,<br>Колупаева<br>Наталья<br>Евгеньевна,<br>заместители заведующего по ВМР,<br>Болотова<br>Марина<br>Генриховна,<br>ст. воспитатель | Елена<br>Мария<br>Колупаева<br>Евгеньевна,<br>заместители заведующего по ВМР,<br>Марина  | - Онлайн<br>сообщение<br>«Современный педагог. Каким он должен быть?»<br>- Утверждение «Программы профессионального роста педагогов МАДОУ – детского сада № 43»<br>(в рамках установочного педагогического совета)   | 28.09.202                           |  |  |
| <b>V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>   |  |  |  |  |                                     |  |  |
| Повысить удовлетворенности оказания услуг  | уровень условиями  | - создать условия для готовности получателей организации;<br>- рассмотреть организацию<br>возможность работы графика   | Тарасова<br>Владимировна,<br>Холманова<br>Мария<br>Викторовна,<br>Колупаева<br>Наталья<br>Евгеньевна,<br>заместители заведующего по ВМР,<br>Болотова<br>Марина<br>Генриховна,<br>ст. воспитатель | Созданы и размещены на сайте ДОУ <a href="https://43.tvoysadik.ru">https://43.tvoysadik.ru</a> гл ютуб канале <a href="https://www.youtube.com/channel/UC...">https://www.youtube.com/channel/UC...</a> e.com интегрированы мероприятия с детьми педагогами, конкурсная деятельность, а так же общее | 24.09.202<br>15.11.202<br>18.11.202 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  | родительское<br>сообщение в онлайн<br>– формате. |  |
|--|--|--|--|--|--|