

Департамент образования Администрации города Екатеринбурга
Управление образования Верх-Исетского района
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 43
г. Екатеринбург, ул. Рябинина, 27
Тел. (343) 289-05-43
Эл. почта: mdou43@eduekb.ru

ПРИНЯТО:
Педагогическим советом
МАДОУ – детского сада № 43
протокол № 2
от «22» сентября 2020г.

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ – детского сада № 43
Тихачева Т.С.
Приказ № 77/3-О
от «22» сентября 2020г.



ПОЛОЖЕНИЕ о правилах оказания платных образовательных и иных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273, «Правилами оказания платных образовательных услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Трудовым кодексом РФ, Уставом МАДОУ - детский сад № 43 (далее – МАДОУ), регулирует и регламентирует отношения между МАДОУ - детским садом № 43 (далее-МАДОУ или Исполнитель) и родителями (законными представителями) детей (далее-Заказчик), возникающие при оказании платных образовательных услуг в сфере дошкольного образования.

1.2. В Положении используются следующие понятия:

- «Заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «Исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги воспитанникам;
- «Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- «Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.3. В соответствии с целями и задачами, определенными Уставом, МАДОУ может реализовывать дополнительные общеразвивающие программы и оказывать платные образовательные услуги сверх основных образовательных программ с учетом потребностей семьи на основе договора, заключаемого между МАДОУ и родителями (законными представителями).

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований местного бюджета.

1.5. МАДОУ, осуществляющее образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.6. Отказ Заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и обучающегося.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.10. Для организации платных образовательных услуг МАДОУ:

- изучает спрос на платные образовательные услуги и определяет предполагаемый контингент воспитанников;
- заключает договор с Заказчиком на оказание платных образовательных услуг, предусмотрев в нем характер оказываемых услуг, срок действия договора, размер и условия оплаты предоставляемых услуг, а также иные условия;
- на основании заключенных договоров издаются приказы об организации работы по оказанию платных образовательных услуг, предусматривающий плановую калькуляцию стоимости на проведение платных образовательных услуг, штатное расписание, расписание занятий (кружков); назначение педагогов и административно-обслуживающий персонал для проведения платных образовательных услуг и зачисления детей на платные образовательные услуги;
- создает условия для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья детей;

– заключает трудовые договора со специалистами на выполнение платных образовательных услуг.

1.11. Оплата за предоставляемые платные образовательные услуги производится только через учреждения банков в размере, определяемом договором. Данная деятельность не является предпринимательской.

1.12. МАДОУ предоставляет платные образовательные услуги в целях:

- наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей населения;
- улучшения качества образовательного процесса в МАДОУ;
- привлечения в бюджет МАДОУ дополнительных финансовых средств.

2. Перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления.

2.1. Перечень платных образовательных услуг, оказываемых образовательным учреждением, и порядок их предоставления определяются его Уставом и настоящим «Положением».

2.2. МАДОУ оказывает платные образовательные и иные услуги по дополнительным общеразвивающим программам технической, физкультурно-спортивной, художественной и социально-педагогической направленностей; присмотр и уход за детьми сверх времени работы Учреждения (с 18.00 часов до 19.00 часов) в форме вечерней группы.

2.3. Платные образовательные услуги ведутся в полном объеме в соответствии с дополнительными общеразвивающими программами и регулируются действующим законодательством, условиями договора и настоящим Положением.

2.4. МАДОУ не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.5. Занятия по платным образовательным услугам (студии, кружки) недопустимо проводить за счет времени, отведенного на прогулку, дневной сон, вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований.

2.6. Учебный план, график учебного процесса и расписание групповых занятий по платным образовательным услугам утверждаются заведующим МАДОУ; учебно-тематическое планирование утверждается в том порядке, который предусмотрен для их утверждения в МАДОУ.

2.7. Договор с Заказчиком на предоставление платных образовательных услуг разрабатывается администрацией МАДОУ на основании примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг государственными и муниципальными общеобразовательными учреждениями. В случае необходимости администрация имеет право вносить дополнения и изменения в текст договора до истечения срока его действия через дополнительные соглашения с Заказчиком.

3. Порядок заключения договоров и зачисления в группы.

3.1. Договоры на платные образовательные услуги заключаются с родителями (законными представителями) воспитанников на добровольной основе.

3.2. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.3. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые

предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя – юридического лица;
- место его нахождения (юридический адрес);
- сведения о Лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- место нахождения или место жительства Заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- фамилия, имя, отчество представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой у Заказчика.

3.6. Информация должна доводиться до Заказчика на русском языке.

3.7. Платные образовательные услуги предоставляются в соответствии с заявлением, договором и настоящим Положением.

3.8. Зачисление в группу производится по приказу заведующего МАДОУ.

3.9. Предварительные переговоры о порядке предоставления услуг может нести должностное лицо МАДОУ, уполномоченное заведующим.

3.10. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.11. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

4. Руководство и кадровое обеспечение.

4.1. Общее руководство по оказанию платных образовательных услуг осуществляет заведующий МАДОУ. Заведующий правомочен подписывать договоры с заказчиками и осуществлять другие распорядительные функции согласно Уставу МАДОУ без доверенностей. Правомочия других должностных лиц определяются в контактах с ними и (или) по доверенности.

4.2. Педагогический состав формируется на основе трудового договора из числа работников МАДОУ и привлеченных педагогов. Квалификация педагогов и административного персонала должна соответствовать квалификационным требованиям к должности.

5. Финансовая деятельность.

5.1. Платные образовательные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств (средств спонсоров, частных лиц, в том числе родителей (законных представителей)).

5.2. Оплата за предоставляемые платные образовательные услуги производится только через учреждения банков в размере, определяемом договором.

5.3. Доход от данного вида деятельности используется МАДОУ в соответствии с уставными целями на основании Положения о расходовании средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

5.4. Стоимость оказываемых платных образовательных услуг и условий для их реализации устанавливается в соответствии с плановой калькуляцией стоимости платных услуг, утвержденной заведующим МАДОУ.

5.5. Плата за дополнительные образовательные услуги и создание условий для их реализации вносится на расчетный счет МАДОУ в банк по квитанциям со штрих - кодом.

6. Права и обязанности сторон.

6.1. Взаимоотношения между МАДОУ и родителями (законными представителями) регламентируются Договором, включающим в себя взаимные права, обязанности и ответственность сторон, возникающие в процессе оказания платных образовательных услуг, и производятся в соответствии с действующим законодательством.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. МАДОУ обязано:

- до заключения договора ознакомить родителей (законных представителей) с настоящим положением и оказываемыми платными образовательными услугами, обеспечивающих возможность их правильного выбора;
- довести до Заказчика, в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, информацию, содержащую следующие сведения:
 - наименование и место нахождения (юридический адрес) исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, ее выдавшего;
 - условия предоставления платных образовательных услуг, размер оплаты за предоставляемые услуги;
 - нормативные акты, регламентирующие порядок и условия предоставления услуг.
- предоставить для ознакомления *по требованию потребителя*:
 - Устав МАДОУ;
 - лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
 - адрес и телефон Учредителя МАДОУ;
 - образцы договоров, в том числе об оказании платных образовательных услуг;

- образовательные программы дополнительного образования, стоимость образовательных услуг;
- плановую калькуляцию стоимости платных услуг МАДОУ.
- заключать договор на оказание запрашиваемой заказчиком платной образовательной услуги;
- обеспечить кадровый состав специалистов, разработать график их работы и утвердить программы;
- создать условия для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по безопасности и охране здоровья детей;
- нести ответственность за жизнь и здоровье детей во время платных образовательных услуг;
- соблюдать установленный им учебный план, утвержденный заведующим и расписание занятий и обеспечивать оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг;
- контролировать качество платных образовательных услуг;
- информировать родителей по мере необходимости, но не реже 1 раза в 3 месяца, о личных достижениях ребенка;
- сообщать Заказчику по его просьбе другие, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге, сведения.

6.3. МАДОУ вправе:

- устанавливать порядок оплаты за предоставление платных образовательных услуг по соглашению между исполнителем и заказчиком;
- изменить цену за оказание платной образовательной услуги после заключения договора допускается в случаях и на условиях, предусмотренных договором, законом либо в установленном законом порядке (п. 2 ст. 424 ГК РФ);
- расторгнуть договор на оказание потребителю платных образовательных услуг в одностороннем порядке, в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком договорных обязательств;
- изменять график предоставления ПОУ в связи с производственной необходимостью.

6.4. Заказчик обязан:

- оплачивать оказываемые потребителю платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре;
- проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя;
- обеспечивать посещение Потребителем занятий согласно утвержденного Исполнителем расписания.

6.5. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами;

- отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем;
- отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора;
- получать информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения платных образовательных услуг;
- посещать занятия платных образовательных услуг в неделю открытых занятий, определяемых графиком учебного процесса.

6.6. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

6.7. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7. Разрешение споров и рассмотрение претензий.

7.1. Порядок разрешения споров и разногласий сторон оговаривается в договоре с потребителем платных образовательных услуг в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

8. Заключительные положения.

8.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся в том же порядке, что и при его первичном принятии.