

Отчет о выполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 г.

**МАДОУ – детский сад № 43**

**период: январь – июнь 2020 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. МЕРОПРИЯТИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ</b>					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации («Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» (утв. приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785)	Создать на сайте организации раздел « <b>Материально - техническое обеспечение и оснащение образовательной деятельности</b> » с информацией: - об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ	I квартал 2020	Болотова М.Г., ст. воспитатель	На сайте организации в раздел « <b>Материально - техническое обеспечение и оснащение образовательной деятельности</b> » добавлена информация: 1. об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 2. о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; 3. об электронных образовательных ресурсах, к	28.01.2020

	воспитанников, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.			которым обеспечивается доступ воспитанников, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; 4. о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	
2. Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	Обеспечить работу раздела <b>«Написать письмо»</b> через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.	в течение года	Соловьева И.С., делопроизводитель	На сайте организации, в разделе <b>«Написать письмо»</b> проводится статистика обращений родителей (законных представителей).	постоянно
3. Усилить работу по популяризации официального сайта <b>bus.gov.ru</b> на официальном сайте образовательной организации	<u>Разместить:</u> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	январь, 2020	Болотова М.Г., ст. воспитатель	<u>Размещена:</u> 1. ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; 2. в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; 3. банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	23.01.2020

## II. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

<p>1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды.</li> </ul>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»;</li> <li>- мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий;</li> </ul>	в течение года	<p>Лихачева Т.С., заведующий МАДОУ, Холманова М.В., Колупаева Н.Е., Тарасова Е.В., заместители заведующего по ВМР, Болотова М.Г., ст.</p>	<p>1. Проведен подготовительный этап работы (мониторинг), направленный на повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий (во всех зданиях). 2. Разработана анкета.</p>	12.03.2020
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.</li> </ul>	1 раз в квартал	<p>воспитатель, заместители зав по АХЧ</p> <p>Зудова А.Н. завхозы.</p>		

## III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

<p>1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ</li> </ul>	<p>Мероприятия для детей-инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности МАДОУ - детский сад № 43</li> <li>- Активизация деятельности ПМПк</li> <li>- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с</li> </ul>	в течение года	<p>Лихачева Т.С., заведующий МАДОУ, Холманова М.В., Колупаева Н.Е., Тарасова Е.В., заместители заведующего по ВМР,</p>	<p>1. Получили дополнительное профессиональное образование – 2 педагога.</p>	<p>16.04. – 18.04.2020; 07.05. – 08.05.2020</p>
--	--	----------------	--	--	---

	детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ.		Болотова М.Г., ст. воспитатель			
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками.</li> <li>- Активизация деятельности психолога - медико - педагогического консилиума.</li> <li>- Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ.</li> </ul>	в течение года	Лихачева Т.С., заведующий МАДОУ, Холманова М.В., Колупаева Н.Е., Тарасова Е.В., заместители заведующего по ВМР, Болотова М.Г., ст. воспитатель; специалисты ДОУ	1. Создана доступная среда для детей-инвалидов, позволяющая получать услуги наравне с другими воспитанниками: <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирована информация об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- сделана контрастная маркировка для слабовидящих (желтые круги на дверных проемах и полоски на крайних ступенях лестниц);</li> <li>- создана альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению</li> </ul>	2018-2019 уч.год.
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию	в течение года	Лихачева Т.С., заведующий МАДОУ, Холманова М.В., Колупаева	в стадии рассмотрения		

	детей - инвалидов (по запросу родителей (законных представителей).		П.Е., Тарасова Е.В., заместители заведующего по ВМР, Болотова М.Г., ст. воспитатель		
<b>IV. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>					
1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ.	в течение года	Лихачева Т.С., заведующий МАДОУ, Холманова М.В., Колупаева Н.Е., Тарасова Е.В., заместители заведующего по ВМР, Болотова М.Г., ст. воспитатель	Проведены: 1. Тренинги: «Деревья – характеры нашего леса», «Мы вместе», направленные на профилактику эмоционального выгорания педагогов ДОУ; 2. Мастер – класс «Нетрадиционные техники рисования в работе с детьми дошкольного возраста» 3. Творческая мастерская «Учим стихи, играя» (использование технологии коллаж и мнемотаблиц в работе с детьми дошкольного возраста) 2. Релаксационные минут – паузы 3. Занятия с элементами психологических упражнений «Родитель – педагог – ребенок» 4. Индивидуальные консультации с педагогом – психологом	11.02.2020 19.03.2020  20.03.2020  25.03.2020  1 раз в неделю 18.02.2020;  по запросу родителей (законных представителей)

				5. Проблемный семинар – практикум «Поддержка инициативы и самостоятельности детей дошкольного возраста в различных видах деятельности»	18.03.2020
<b>V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>					
1. Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации;</li> <li>- Проведение Дня открытых дверей;</li> <li>- анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ»</li> </ul>	в течение года	Лихачева Т.С., заведующий МАДОУ, Холманова М.В., Колупаева Н.Е., Тарасова Е.В., заместители заведующего по ВМР, Болотова М.Г., ст. воспитатель	<p>1. Освещение деятельности ДОУ на информационных стендах и официальном сайте <a href="https://43.tvoyasadik.ru">https://43.tvoyasadik.ru</a>;</p> <p>- статьи «Русские традиции»; «День Российской науки»; «Бессмертный полк» и др.</p> <p>2. Проведен День открытых дверей в онлайн – формате.</p> <p>3. Размещены видеоролики мероприятий, онлайн – занятий на ютуб – канале ДОУ <a href="https://www.youtube.com/channel/">https://www.youtube.com/channel/</a></p> <p>4. Участие в городском онлайн – проекте ОнлайнДетСад – занятия, консультации, мастер – классы педагогов и специалистов ДОУ <a href="https://www.youtube.com/channel/">https://www.youtube.com/channel/</a></p>	<p>январь – май 2020</p> <p>11.04.2020</p> <p>январь – май 2020</p> <p>апрель – май 2020</p>
2. Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.	Организация приема воспитанников в утренние часы (с 7.00 до 7.30 ч.) и в вечернее время (с 18.00 до 19.00 часов) за счет платных дополнительных образовательных услуг.	в течение года	Лихачева Т.С., заведующий МАДОУ	Функционирует группа вечернего пребывания воспитанников за счет платных дополнительных образовательных услуг	в течение года

Заведующий МАДОУ-детского сада № 43

Т.С. Лихачева

