

Отчет
о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение-детский сад № 43
город Екатеринбург
по состоянию на 1 августа 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Мероприятия, характеризующие открытость и доступность информации об организации					
Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	Обеспечить работу раздела « Написать письмо » через обращения от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.	постоянно	Соловьева Инесса Сергеевна, делопроизводитель	Создана система «обратной связи» для анализа обращений граждан и родителей (законных представителей)	01.11.20-01.08.21

III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доброжелательность и вежливость работников МАОУ – детского сада № 43	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.	в течение года	Лихачева Татьяна Сереевна, заведующий ДОУ; Тарасова Елена Владимировна, Холманова Мария Викторовна, Колупаева Наталья Евгеньевна, Болотова Марина Генриховна, заместители заведующего по ВМР	Реализация мероприятий в рамках программы «Профессиональный рост педагогов ДОУ»: - тренинг «Об эмоциональном выгорании педагогов»; - деловая игра «Педагогическая этика»; - мастер-классы «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения педагогов»	18.11.20 17.02.21 24.03.21 16.05.21
--	--	----------------	---	---	--

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	- Создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию - Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	в течение года	Лихачева Татьяна Сереевна, заведующий ДОУ; Тарасова Елена Владимировна, Холманова Мария Викторовна, Колупаева Наталья Евгеньевна, Болотова Марина Генриховна, заместители заведующего по ВМР.	-Размещение информации о деятельности ДОУ на сайте организации https://43.tvoysadik.ru ютуб канале https://www.youtube.com/istagrammadou43_ekb значимых мероприятиях, конкурсной деятельности; -Общее родительское собрание в онлайн – формате; - Участие в городском онлайн – проекте ОнлайнДетСад: занятия, консультации, мастер – классы педагогов и специалистов ДОУ https://www.youtube.com/channel/	01.11.20- 01.08.21
---	--	----------------	--	---	-----------------------

Заведующий МАДОУ-детский сад № 43 Т.С. Лихачева.



II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней; - наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ 	<p>- Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности МАДОУ - детский сад № 43</p> <p>- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Елесина Наталья Петровна, заместитель заведующего по АХЧ;</p> <p>Колупаева Наталья Евгеньевна, заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>-Проведены необходимые работы для обеспечения в ДОУ условий доступности: установлены раздвижные двери с широким проемом для инвалидов-колясочников и инвалидов с патологией опорно-двигательного аппарата.</p> <p>- Предоставлены услуги работника организации для сопровождения ребенка-инвалида на территории ДОУ</p> <p>- Получили дополнительное профессиональное образование – 4 педагога</p>	<p>01.06.21-01.08.21</p> <p>01.11.20-01.08.21</p> <p>01.2021-05.2021</p>
<p>2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в ДОУ ребенка-инвалида (по запросу родителей(законных представителей).</p>	<p>в течение года</p>	<p>Тарасова Елена Владимировна, Холманова Мария Викторовна, Колупаева Наталья Евгеньевна, Болотова Марина Генриховна, заместители заведующего по ВМР</p>	<p>Образовательные услуги предоставляются в дистанционном режиме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в социальных группах: WhatsApp, VK, ОК; - на ютуб канале ДОУ: https://www.youtube.com - сайте ДОУ: https://43.tvoysadik.ru 	<p>01.11.20-01.08.21</p>