

**Отчет**  
**о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности организациями,**  
**расположенными на территории Свердловской области**  
**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение-детский сад № 43**  
**город Екатеринбург**  
**по состоянию на 1 августа 2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Мероприятия, характеризующие открытость и доступность информации об организации</b>					
Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	Обеспечить работу раздела « <b>Написать письмо</b> » через обращения от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.	постоянно	Соловьева Инесса Сергеевна, делопроизводитель	Создана система «обратной связи» для анализа обращений граждан и родителей (законных представителей)	01.11.20-01.08.21

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>-наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ</li> </ul>	<p>- Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности МАДОУ - детский сад № 43</p> <p>- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Елесина Наталья Петровна, заместитель заведующего по АХЧ;</p> <p>Колупаева Наталья Евгеньевна, заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>-Проведены необходимые работы для обеспечения в ДОУ условий доступности: установлены раздвижные двери с широким проемом для инвалидов-колясочников и инвалидов с патологией опорно-двигательного аппарата.</p> <p>- Предоставлены услуги работника организации для сопровождения ребенка-инвалида на территории ДОУ</p> <p>- Получили дополнительное профессиональное образование – 4 педагога</p>	<p>01.06.21-01.08.21</p> <p>01.11.20-01.08.21</p> <p>01.2021-05.2021</p>
<p>2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в ДОУ ребенка-инвалида (по запросу родителей(законных представителей).</p>	<p>в течение года</p>	<p>Тарасова Елена Владимировна, Холманова Мария Викторовна, Колупаева Наталья Евгеньевна, Болотова Марина Генриховна, заместители заведующего по ВМР</p>	<p>Образовательные услуги предоставляются в дистанционном режиме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в социальных группах: WhatsApp, VK, ОК;</li> <li>- на ютуб канале ДОУ: <a href="https://www.youtube.com">https://www.youtube.com</a></li> <li>- сайте ДОУ: <a href="https://43.tvoysadik.ru">https://43.tvoysadik.ru</a></li> </ul>	<p>01.11.20-01.08.21</p>

### III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доброжелательность и вежливость работников МАОУ – детского сада № 43	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.	в течение года	Лихачева Татьяна Сереевна, заведующий ДОУ; Тарасова Елена Владимировна, Холманова Мария Викторовна, Колупаева Наталья Евгеньевна, Болотова Марина Генриховна, заместители заведующего по ВМР	Реализация мероприятий в рамках программы «Профессиональный рост педагогов ДОУ»: - тренинг «Об эмоциональном выгорании педагогов»; - деловая игра «Педагогическая этика»; - мастер-классы «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения педагогов»	18.11.20 17.02.21 24.03.21 16.05.21
--	--	----------------	---	---	--

### IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	- Создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию - Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	в течение года	Лихачева Татьяна Сереевна, заведующий ДОУ; Тарасова Елена Владимировна, Холманова Мария Викторовна, Колупаева Наталья Евгеньевна, Болотова Марина Генриховна, заместители заведующего по ВМР.	-Размещение информации о деятельности ДОУ на сайте организации <a href="https://43.tvoysadik.ru">https://43.tvoysadik.ru</a> ютуб канале <a href="https://www.youtube.com/istagrammadou43_ekb">https://www.youtube.com/istagrammadou43_ekb</a> значимых мероприятиях, конкурсной деятельности; -Общее родительское собрание в онлайн – формате; - Участие в городском онлайн – проекте ОнлайнДетСад: занятия, консультации, мастер – классы педагогов и специалистов ДОУ <a href="https://www.youtube.com/channel/">https://www.youtube.com/channel/</a>	01.11.20- 01.08.21
---	--	----------------	--	---	-----------------------

Заведующий МАДОУ-детский сад № 43 Т.С. Лихачева.

