

**Отчет**  
**о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности организациями,**  
**расположенными на территории Свердловской области**  
**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение-детский сад № 43**  
**город Екатеринбург**  
**по состоянию на 31.12.2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Мероприятия, характеризующие открытость и доступность информации об организации**

Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	Обеспечить работу раздела « <b>Написать письмо</b> » через обращения от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.	постоянно	Соловьева Инесса Сергеевна, делопроизводитель	Создана система «обратной связи» для анализа обращений граждан и родителей (законных представителей)	01.08.21-31.12.21
---	--	-----------	---	--	-------------------



## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>1. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в ДОУ ребенка-инвалида (по запросу родителей(законных представителей).</p>	<p>в течение года</p>	<p>Гатаулина Ксения Олеговна, ст.воспитатель; Тарасова Елена Владимировна, Холманова Мария Викторовна, Колупаева Наталья Евгеньевна, Болотова Марина Генриховна, заместители заведующего по ВМР</p>	<p>Образовательные услуги предоставляются в дистанционном режиме: - в социальных группах: WhatsApp, VK, ОК; - на ютуб-канале ДОУ: <a href="https://www.youtube.com">https://www.youtube.com</a> - instagram: madou43_ekb - на сайте ДОУ: <a href="https://43.tvovsadiik.ru">https://43.tvovsadiik.ru</a></p>	<p>01.08.21- 31.12.21</p>
--	--	-------------------------------	---	--	-------------------------------

## III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы

<p>Доброжелательность и вежливость работников МАОУ – детского сада № 43</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Лихачева Татьяна Сереевна, заведующий ДОУ; Гатаулина Ксения Олеговна, ст.воспитатель; Тарасова Елена Владимировна, Холманова Мария Викторовна, Колупаева Наталья Евгеньевна, Болотова Марина Генриховна, заместители заведующего по ВМР</p>	<p>Реализация мероприятий в рамках программы «Профессиональный рост педагогов ДОУ»: - Круглый стол «Развитие профессионального мастера педагогов ДОУ» - Творческая мастерская фотоколлаж «Моё профмастерство».</p>	<p>12.10.21 07.12.21</p>
---	---	-------------------------------	--	--	------------------------------



**IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>- Создать условия для готовности получателей рекомендаций                  - Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>в течение года</p>	<p>Лихачева Татьяна Сереевна, заведующий ДОУ;                  Гатаулина Ксения Олеговна,                  ст. воспитатель;                  Тарасова Елена Владимировна,                  Холманова Мария Викторовна, Колупаева Наталья Евгеньевна, Болотова Марина Генриховна,                  заместители заведующего по ВМР.</p>	<p>Размещение информации о деятельности ДОУ на сайте организации  <a href="https://43.tyousnfdk.ru">https://43.tyousnfdk.ru</a>                  ютуб-канале <a href="https://www.youtube.com/channel/UC1agatg1madou43_ekb">https://www.youtube.com/channel/UC1agatg1madou43_ekb</a>                  значимых мероприятий, конкурсной деятельности.</p>	<p>01.08.21-31.12.21</p>
--	--	-----------------------	---	--	--------------------------

Заведующий МАДОУ - детский сад № 43

Т.С. Лихачева.

