

**Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детский сад № 43
МО "город Екатеринбург"**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Мероприятия, характеризующие открытость и доступность информации об организации					
Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	Обеспечить работу раздела « Написать письмо » через обращения от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.	постоянно	Соловьева Инесса Сергеевна, делопроизводитель	Реализована система «обратной связи» для анализа обращений граждан и родителей (законных представителей)	01.01.22-31.05.22
II. Комфортность условий предоставления услуг					

1. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в ДОУ ребенка-инвалида (по запросу родителей(законных представителей).	в течение года	Давыдова Марина Александровна ст.воспитатель; Тарасова Елена Владимировна, Холманова Мария Викторовна, Колупаева Наталья Евгеньевна, Болотова Марина Генриховна, заместители заведующего по ВМР	предоставлены образовательные услуги в дистанционном режиме: - в социальных группах: VK, ОК; -в telegram-канале; - на сайте ДОУ.	01.01.22-31.05.22
--	---	----------------	--	---	-------------------

III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доброжелательность и вежливость работников МАОУ – детского сада № 43	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.	в течение года	Лихачева Татьяна Сергеевна, заведующий ДОУ; Давыдова Марина Александровна, ст.воспитатель; Тарасова Елена Владимировна, Холманова Мария Викторовна, Колупаева Наталья Евгеньевна, Болотова Марина Генриховна, заместители заведующего по ВМР	Проведен цикл мероприятий для педагогов и специалистов ДОУ: - Игровой практикум «Кейс – технологии как способ реализации компетентностного подхода». - Релакс-паузы, упражнения-активизаторы: «Чего я достигла, какие трудности или проблемы возникали, как их удалось преодолеть». - Мастер – класс «Волшебный цветок АМО». - Педагогическая мастерская «Уроки умных педагогических мыслей»; консультация – диалог по двум точкам: «хорошо – плохо».	09.02.22 16.03.22 13.04.22 18.05.22
--	--	----------------	--	---	--

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	- Создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию. - Рассмотреть возможность оптимизации графика	в течение года	Лихачева Татьяна Сергеевна, заведующий ДОУ; Давыдова Марина Александровна, ст. воспитатель;	Создан информационно-консультационный центр с размещением информации о деятельности ДОУ - на информационных стендах; - в telegram-канале;	01.01.22-31.05.22
---	--	----------------	--	---	-------------------

	работы организации		Тарасова Елена Владимировна, Холманова Мария Викторовна, Колупаева Наталья Евгеньевна, Болотова Марина Генриховна, заместители заведующего по ВМР.	- на сайте организации значимых мероприятий, конкурсной деятельности.	
--	--------------------	--	--	---	--

Заведующий МАДОУ-детский сад № 43 Т.С. Лихачева.

