

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ – детский сад № 43
на 2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. МЕРОПРИЯТИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации («Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» (утв. приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785)	Создать на сайте организации раздел «Материально - техническое обеспечение и оснащение образовательной деятельности» с информацией: <ul style="list-style-type: none"> - об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - об электронных образовательных ресурсах, к 	I квартал 2020	ст. воспитатель		

	<p>которым обеспечивается доступ воспитанников, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 				
2. Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействие на официальном сайте образовательной организации	<p>Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.</p>	постоянно	делопроизводитель		
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	<p><u>Разместить:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта 	январь, 2020	ст. воспитатель	выполнено	январь, 2020

	образовательной организации).				
II. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ					
<p>1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды. 	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий; 	в течение года	<p>заведующий МАДОУ, заместители заведующего по ВМР, ст. воспитатель, завхозы.</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ. 	1 раз в квартал			
III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ					
<p>1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 	<p>Мероприятия для детей-инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности МАДОУ - детский сад № 43. - Активизация деятельности психолога - медико - педагогического консилиума. - Организация курсов повышения квалификации для 	в течение года	<p>заведующий МАДОУ, заместители заведующего по ВМР, ст. воспитатель</p>	<p>Создание доступной среды в организации (безбарьерных условий):</p> <ul style="list-style-type: none"> - пандусы; - кнопка ВЫЗОВА 	

	<p>педагогов, работающих с</p> <ul style="list-style-type: none"> - детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ. 				
<p>2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<ul style="list-style-type: none"> - Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками. - Активизация деятельности психолога - медико - педагогического консилиума. - Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ. 	<p>в течение года</p>	<p>заведующий МАДОУ, заместители заведующего по ВМР, ст. воспитатель, специалисты ДОУ.</p>	<p>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - контрастная маркировка для слабовидящих (желтые круги на дверных проемах и полосы на крайних ступенях лестниц); - альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению. 	<p>2018-2019 уч.год.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в 	<p>в течение года</p>	<p>заведующий МАДОУ, заместители заведующего по ВМР, ст. воспитатель</p>		

	образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей(законных представителей).				
IV. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ					
1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ.	в течение года	заведующий МАДОУ, заместители заведующего по ВМР, ст. воспитатель	- Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; - Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников; - Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог – дети - родители; - Профессиональное самообразование.	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ					
1. Создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам	- Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее	в течение года	заведующий МАДОУ, заместители заведующего по ВМР,	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на	По мере проведения мероприятий

и знакомым	информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации; - Проведение Дня открытых дверей; - анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ»		ст. воспитатель	информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	
2. Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.	- Организация приема воспитанников в утренние часы (с 7.00 до 7.30 ч.) и в вечернее время (с 18.00 до 19.00 часов) за счет платных дополнительных образовательных услуг.	в течение года	заведующий МАДОУ.	Оптимизация графика работы организации.	

Принято с учетом мнения Педагогического совета
МАДОУ-детского сада № 43
Протокол № 4
от «20» января 2020г.

Заведующий МАДОУ-детского сада № 43



Т.С. Лихачева.