

Отчет
за I-е полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 43

(наименование образовательной организации)
на 2026 год
городской округ муниципальное образование
Екатеринбург" Академический район
(наименование муниципального образования)
"Город"

ИНН образовательной организации:
Общий баэл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6658440467
97,8
198
9

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Фактический срок реализации
					по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1	2	3	4	5	6		7
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.	01.02.2026	Лихачева Татьяна Сергеевна заведующий	Актуализирована и размещена на официальном сайте образовательной организации информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми https://43.tvoysidk.tvu/sveden_id=10		15.06.2026
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	01.02.2026	Лихачева Татьяна Сергеевна заведующий	Актуализирована и размещена на официальном сайте образовательной организации информация об объеме образовательной деятельности (финансовое обеспечение за счет бюджетов всех уровней и по договорам об оказании платных образовательных услуг) https://43.tvoysidk.tvu/sveden/budget		15.06.2026
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026	Лихачева Татьяна Сергеевна заведующий	Актуализирована и размещена на официальном сайте образовательной организации информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года https://43.tvoysidk.tvu/sveden/budget		15.06.2026
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026	Лихачева Татьяна Сергеевна заведующий	Актуализирована и размещена на официальном сайте образовательной организации информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года https://43.tvoysidk.tvu/sveden/budget		15.06.2026

5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общедоступное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в образовательную организацию	01.02.2026	Лихачева Татьяна Сергеевна заведующий	Актуализирована и размещена на официальном сайте образовательной организации информация о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих пищевые продукты и продовольственное сырье https://43.tvoysidk.ru/sveden/siteimg	15.06.2026
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Обратная связь» и ответы на часто задаваемые вопросы родителей (законных представителей) по организации питания в детском саду в подразделе «Питание»	01.02.2026	Лихачева Татьяна Сергеевна заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации раздел «Обратная связь» и ответы на часто задаваемые вопросы родителей (законных представителей) по организации питания в подразделе «Питание» https://43.tvoysidk.ru/sveden/siteimg	15.06.2026
7	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с родителями с подучателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта	Разместить на официальном сайте образовательной организации функционального и регулярно канала обратной связи: электронной почты для обращений родителей (законных представителей) и других заинтересованных лиц	01.02.2026	Лихачева Татьяна Сергеевна заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации канал обратной связи: электронной почты для обращений родителей (законных представителей) и других заинтересованных лиц https://43.tvoysidk.ru/feedback	15.06.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками по деловой этике, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Лихачева Татьяна Сергеевна заведующий	Организованы и проведены инструктажи работников, осуществляющих первичный контакт и информирование родителей (законных представителей) по соблюдению норм деловой этики: «Соблюдение правил делового этикета в устной и письменной коммуникации (в том числе в родительских чатах и социальных сетях)»; «Алгоритм действий работника при возникновении конфликтных ситуаций с родителями (законными представителями)»; «Яркая репутация инструктажей 20.11.2025г., 18.02.1016г., 14.05.2026г.	15.06.2026
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам профессиональной этики. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом по вопросам соблюдения профессиональной этики и правил служебного поведения (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.12.2026	Лихачева Татьяна Сергеевна заведующий	Проведены педагогические советы с включением в повестку вопроса «Соблюдение норм профессиональной этики и такта при общении с родителями (законными представителями)»/Протокол педагогического совета № 2 от 09.12.2025г., № 3 от 11.03.2026г., № 4 от 27.05.2026г.	15.06.2026

10	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,15% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	01.12.2026	<p>Дихачева Татьяна Сергеевна заведующий</p>	<p>Созданы и размещены на официальном сайте образовательной организации памятки для сотрудников по предоставлению информации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефонная связь, электронная почта); "Памятка сотрудника по предоставлению информации по телефону и электронной почте"; "Памятка по этике дистанционного обслуживания"</p>	15.06.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (1,99% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родителей/дверей: "Мы Вам рады!"; детско-родительский клуб "Давайте дружить!"; праздники (Новогодний утренник, День защиты детей, День семьи и др.); соревнования ("Папа, мама, Я-дружная семья" и др.); дни семейного творчества (тематический мастер-класс "Мой Подарок для тебя" к празднику 8 Марта, День пожилого человека), "Большебные даушки" и др.); совместные проекты ("Моя семья — моя история", "Экологический патруль" и др.); тематические недели "Калейдоскоп эмоций" и др.)</p> <p>Активизировать публикации на официальном сайте и в социальных сетях матерьялов о жизни образовательной организации: фото- и видеосюжеты о мероприятиях, проектах, достижениях воспитанников, профессиональных успехах педагогов</p>	01.12.2026	<p>Дихачева Татьяна Сергеевна заведующий</p>	<p>Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родителей (законных представителей). День открытых дверей/Приказ от 04.03.2026г. № 56/1-О, встречи в рамках детско-родительского клуба «Давайте дружить!», тематические события в соответствии с годовым планом образовательной организации на 2025-2026 учебный год/отчет о результатах самообследования. Приказ от 15.04.2026г. № 80 - О). Активизированы публикации на официальном сайте и в социальных сетях (фото- и видеосюжеты о мероприятиях и достижениях); https://vk.com/club216298578?act=&cid=216298578; https://43.1voysaidk.ru/</p>	15.06.2026
12	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,14% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Выполнить ремонт крыльца (по адресу: ул. Рабинина, д. 27, Краснолесье, 143); приобрести световые столы, деревянную железную дорожку, мягкие пуфы для «Солнечной пещеры»;</p> <p>закупить конструктор «Энтело» для групп «Маршалки» и «Принцески»; робототехнический набор Matalab (корпус ул. Рабинина, 27); организовать работу кружок дополнительного образования «Веселая пешка» (шахматы для детей дошкольного возраста) и «Английский язык»</p>	01.12.2026	<p>Дихачева Татьяна Сергеевна заведующий</p>	<p>Проведены ремонтные работы крыльца (по адресу: ул. Рабинина, д. 27, Краснолесье, 143)/договор с ИП Грина А.А.</p>	15.06.2026

Заведующий МАДОУ - детский сад № 43



Т.С. Дихачева